



**GÉNÉRALE DES
Services**

VOTRE BIEN-ÊTRE À DOMICILE

TOUS VOS SERVICES À DOMICILE

POUR S'ACCORDER DU TEMPS POUR VIVRE



www.generaledesservices.com

DES VALEURS PARTAGÉES



Riche de plus de 20 ans d'expérience, Générale des Services a su conforter son savoir-faire et développer son réseau.

L'enseigne propose aujourd'hui l'ensemble des services à domicile à travers toute la France.

Générale des Services est un réseau national d'agences de Services à la Personne effectuant chaque année plus de 1 000 000 heures d'intervention en accompagnant plus de 18 000 personnes.

Notre approche globale du domicile et la qualité de nos intervenants nous placent comme une structure professionnelle reconnue et particulièrement appréciée.

Notre offre multiservices nous permet d'apporter une réponse adaptée à chacun des besoins des particuliers (aide ménagère, garde d'enfants, soutien scolaire, auxiliaire de vie, accompagnement transport, jardinage...).

Proximité et qualité, telles sont les valeurs que nous défendons pour faciliter le quotidien à domicile de nos bénéficiaires.

Didier CHATEAU

PDG co-fondateur de Générale des Services





LE SERVICE À LA PERSONNE, UN SECTEUR CRÉATEUR DE LIEN

Le secteur des Services à la Personne affiche une très bonne santé sur un marché toujours en croissance estimé à 25 milliards d'euros.

La population française continue de vieillir, les besoins en aide et en maintien à domicile deviennent chaque année plus grands (le nombre de personnes + 85 ans atteindra 4,8 millions d'ici 2050).

Le marché de l'aide à domicile représente aujourd'hui 63% du marché des services à la personne avec une croissance de plus de 10% par an depuis 10 ans.

Encadré par la loi dite Borloo du 26 juillet 2005, le secteur des services aux particuliers, ou marché des services à la personne, est constitué de trois grandes familles :

- les services à la famille,
- les services de la vie quotidienne,
- les services aux personnes âgées.

Si en France, les associations étaient les acteurs historiques du créneau des services à la personne, de nombreuses entreprises se sont lancées sur ce marché contribuant à une véritable professionnalisation du secteur.

Le marché des Services à la Personne est aujourd'hui étroitement lié à la problématique de la dépendance dans l'Hexagone et constitue un véritable enjeu de société.



GÉNÉRALE DES SERVICES

Agence de service

QUI SOMMES-NOUS ?

UN CONCEPT UNIQUE



Un multispécialiste autour de 4 pôles



Ménage, Repassage,
Garde d'enfants, Soutien scolaire,
Jardinage, Dépannage rapide, Petits travaux
d'intérieur / extérieur, Garde d'animaux
domestiques, Installation de téléalarmes...

FAMILLE / ACTIFS



Mise en relation adaptée auprès d'un
réseau de 800 artisans qualifiés.

COURTAGE DE TRAVAUX



Gestion du confort (préparation de
repas, aide au lever, toilette, livraison
de courses, etc.), Garde de nuit...

SENIORS / DÉPENDANCE / HANDICAP



Personne à mobilité réduite (PMR),
sorties extérieures, véhicule équipé
pour le Transport des Personnes à
Mobilité Réduite.

AIDE A LA MOBILITÉ



UNE OFFRE

Silver Économie innovante



Générale des Services innove et s'adapte
aux évolutions de son marché, et notamment
au phénomène de vieillissement de la
population, pour aller toujours plus loin
dans la réponse apportée à ses clients.

Avec ses partenaires, l'enseigne propose une
offre complémentaire à ses services autour
de :

- > La sécurité des personnes
- > L'adaptation du logement
- > Le lien social
- > La E-santé
- > L'alimentation

Nos principaux partenaires



DES VALEURS FORTES



- ✓ **Proximité** : des agences locales qui font de la relation de confiance un enjeu majeur.
- ✓ **Professionalisme** : un programme de formations adapté pour assurer une montée en compétences permanente des intervenants.
- ✓ **Exigence** : une charte précise d'intervention pour un service adapté et performant.
- ✓ **Respect** : l'assurance d'une relation respectueuse, bienveillante et de qualité.
- ✓ **Adaptation** : un accompagnement personnalisé autour de prestations de services adaptées à chaque profil de bénéficiaire.
- ✓ **Qualité** : un suivi permanent et une évaluation régulière des prestations.

NOS ENGAGEMENTS



Un personnel sérieux, compétent et qualifié
recrutement sélectif qui ne retient en
moyenne qu'1 candidat sur 25 postulants.



Une réactivité de réponses
Intervention sous 48 heures pouvant
descendre à 3 heures pour les
dépannages urgents.



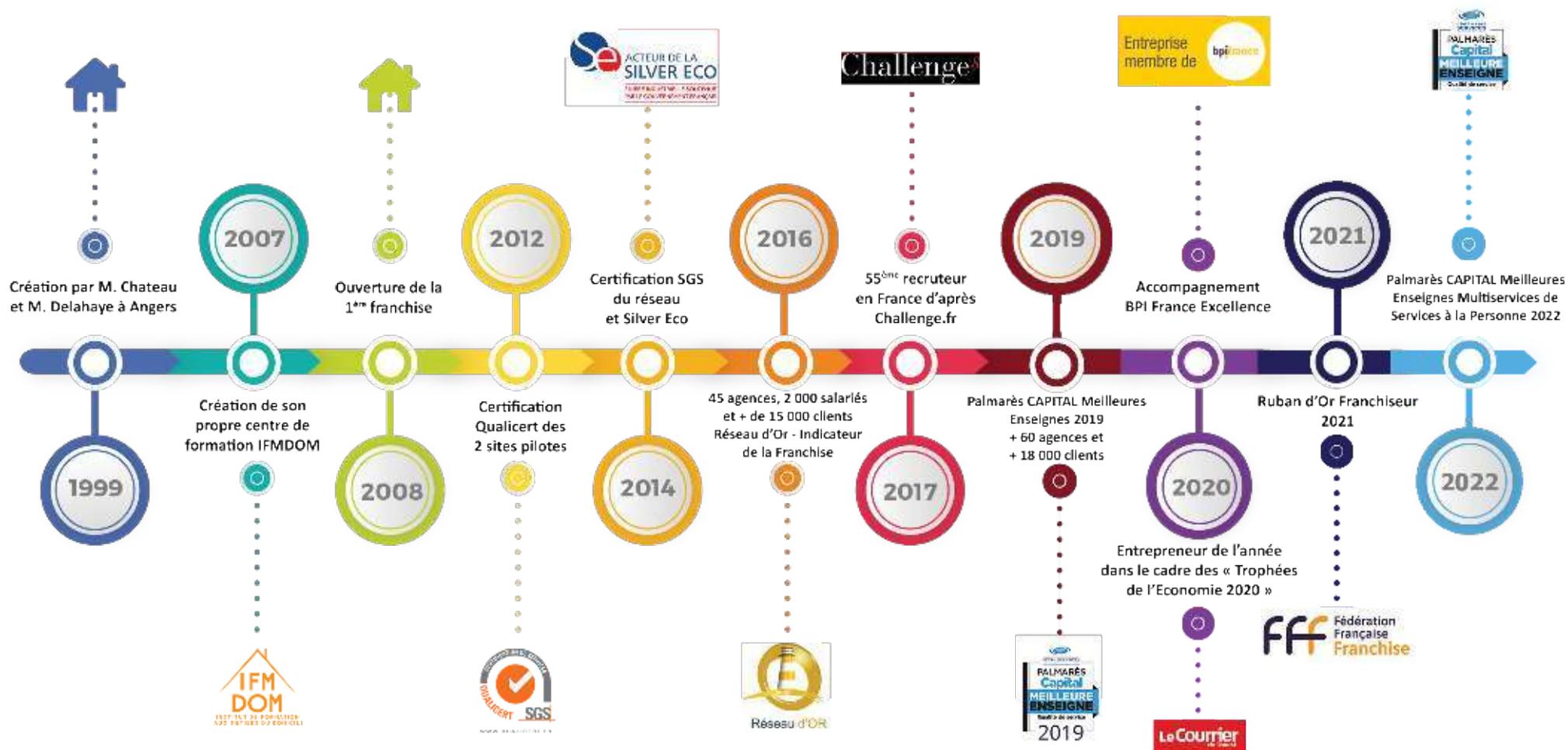
Un réseau d'artisans agréés
800 artisans partenaires ayant
tous signé notre charte qualité.



Un taux de satisfaction clients de 97%
résultats des questionnaires qualité envoyés
mensuellement aux bénéficiaires.



HISTORIQUE DE L'ENSEIGNE



GÉNÉRALE DES SERVICES

VOTRE BIEN-ÊTRE À DOMICILE

Service à domicile
nos services disponibles

- MANTON À DOMICILE
- REPLACEMENT
- ACCOMPAGNEMENT

MÉNAGE

ENTRETIEN D'ÉQUIPEMENTS

ENTRETIEN DE LA MAISON

Activités
de votre agence

du Forme pour vivre...

nos services personnalisés

de soutien moral et de conseil et de soins à domicile

de soins de nuit à domicile

services à domicile

Tous types de TRAVAUX À DOMICILE :
ADAPTATION DE L'ÉQUIPEMENT
DÉPLACEMENT, RÉNOUVELLEMENT

ARTISANS PARTENAIRES

services à domicile

services à domicile

Tous nos services à domicile

services à domicile

ANCRAGE LOCAL & FORMATION

LES PILIERS DE GÉNÉRALE DES SERVICES

UN ACTEUR LOCAL



→ CRÉATEUR D'EMPLOI

- De **50 à 100 salariés** par agence
- **98%** des contrats sont des CDI
- Contrats possibles à **temps partiel et choisi** pour une vie de famille préservée
- Facilite le **retour à l'emploi** par un parcours de formations adapté et des dispositifs qualifiants.



→ ACCÉLÉRATEUR DE LIEN SOCIAL

- Proximité avec les bénéficiaires
- Favorise le maintien à domicile
- Sécurise les familles qui se trouvent loin

→ ACTEUR ÉCONOMIQUE

- Relais avec les différentes instances liées aux seniors
- Identification des besoins des bénéficiaires
- Collaboration avec des artisans locaux pour le courtage en travaux

UN CENTRE NATIONAL DE FORMATION



Conscient de l'importance de la formation en continu pour une montée en compétences de ses salariés, Générale des Services a créé son propre centre de formation, l'IFM DOM (Institut de Formation aux Métiers du DOMicile) dès 2007.

Spécialisé dans les services à domicile et à la personne, IFM DOM propose un ensemble de formations spécifiques visant à se perfectionner dans un domaine, à développer de nouvelles compétences et à professionnaliser les métiers.



Déjà + de **4 200**
Salariés formés

+30 Formations

+15 Ans
d'expérience

Aux côtés des équipes, IFM DOM accompagne les salariés Générale des Services en les rendant **acteurs de leur formation** à travers des parcours d'évolution professionnelles individualisés.

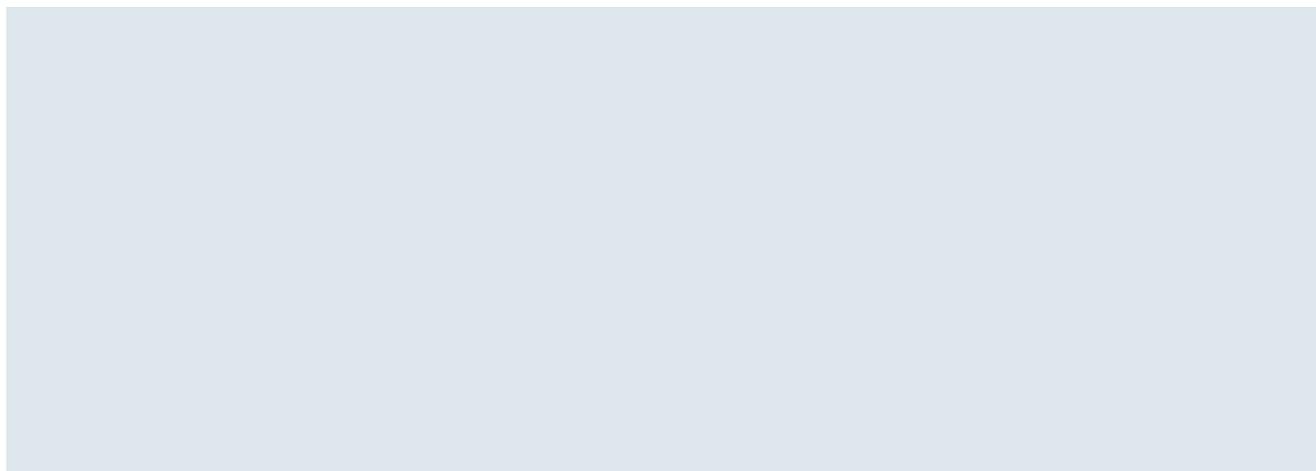
Les formateurs sont **tous des professionnels, qualifiés et spécialistes du secteur du service à la personne et / ou du médico-social.**

Formés à l'animation et à l'écoute des nouvelles pratiques de formation, ils proposent des ateliers interactifs, utilisant des méthodes réflexives et des mises en situation.



GÉNÉRALE DES SERVICES

Votre agence la plus proche



www.generaledesservices.com

